



Onze gedragscode

**Dit is wie wij zijn.
Hier staan wij voor.**



EURO-CHEMICALS



INHOUD

03 Onze gedragscode brengt ons samen verder

04 Onze kernwaarden

05 Waarom een gedragscode?

07 Hoe het allemaal in elkaar past

08 Innovatie

10 Integriteit

12 Partnership

15 Onze gedragscode samengevat

”De juiste chemie is waar het om draait”

”Onze gedragscode brengt ons samen verder.”

Bij Euro-Chemicals hebben wij passie voor het verspreiden van kennis en innovatie binnen de chemische en farmaceutische industrie. Wij bieden oplossingen voor onze doelgroepen. Onze ambitie is een voorbeeld te zijn binnen de sector. Dat laten wij zien door ons gedrag. Hieruit blijken onze principes en waarden. Als wij deze naleven, weten mensen wat ze van ons kunnen verwachten. Bij Euro-Chemicals hebben wij onze gedeelde standaard vastgelegd in een gedragscode.

Deze gedragscode toont onze kernprincipes: innovatie, integriteit en partnership, én vertaalt ze naar de praktijk. Hij geeft de verwachtingen en verantwoordelijkheden binnen het bedrijf aan, maar ook bij degenen waarmee wij zaken doen. Wij houden ons allemaal aan de gedragscode. Dat is een voorwaarde om samen met en voor Euro-Chemicals te werken.

Wat betekent dat in de praktijk? Dat je beslissingen neemt, dilemma's met collega's bespreekt en jezelf en anderen uitdaagt. Soms laat je een zakelijke kans schieten, omdat deze niet aan onze hoge standaard voldoet. Dit vergt moed en de gedragscode geeft je de handvatten om dit met vertrouwen te doen. Dankzij onze gedragscode kun je zeggen: “Ik weet waar wij voor staan” en kun je onze principes in de praktijk brengen.

Onze kernprincipes vormen de spil van onze visie om toonaangevende prestaties te leveren. Die visie draait om meer dan verkopen, targets of marktaandeel: het gaat er om jezelf zo te gedragen dat de ander weet dat hij of zij erop kan vertrouwen dat jij het juiste doet.

Onze gedragscode brengt ons samen. Deze definieert ons als bedrijf en de relaties die wij willen opbouwen. Daarmee komen wij samen verder. En daar zijn wij trots op!

Ruud Koehorst CEO

Onze kernwaarden

Innovatie

Integriteit

Partnerschap

Waarom een gedragscode?

Euro-Chemicals is toonaangevend distributeur van specialistische grondstoffen voor de chemische, farmaceutische en voedingsmid- delenindustrie. Daarnaast zijn wij een bedrijf dat grote waarde hecht aan onze omgeving. Of dat nu onze medewerkers zijn, onze leveranciers of onze klanten. Iedereen is onlosmakelijk verbonden met elkaar. Onze kernprincipes onderschrijven dat.

In deze gedragscode staat hoe wij ons iedere dag aan onze kernprincipes houden. Of je nu voor of met Euro-Chemicals werkt, dit zijn de verantwoordelijkheden en het gedrag die daarbij passen. Dit is onze gedeelde standaard waar wij allemaal trots op zijn en die een onmisbaar onderdeel is van onze regels en procedures.

Voor wie is de gedragscode?

Iedereen die voor of met Euro-Chemicals werkt, leeft de gedragscode na. Of je nu een medewerker bent of een zakelijk partner.

Wat wordt er van ons verwacht?

Het is belangrijk dat wij de gedragscode en de voorschriften allemaal begrijpen en weten hoe wij ons op basis daarvan gedragen. Hoewel sommige onderdelen van de gedragscode misschien eenvoudig bij je specifieke rol

passen, is het belangrijk dat je vragen stelt als iets niet helemaal duidelijk is. En als je geen duidelijke oplossing voor een probleem vindt? Gebruik je gezonde verstand en bespreek het, indien nodig, met je manager. Als manager hoor je daarbij het goede voorbeeld te geven. Help je team begrijpen hoe ze onze principes naleven en maak ze verantwoordelijk voor hun gedrag.

Wat als de gedragscode wordt geschonden?

Wanneer je je niet aan de gedragscode houdt, kan dit leiden tot disciplinaire maatregelen. Als je ziet dat de gedragscode wordt geschonden, ga dan in gesprek met de persoon in kwestie. Mocht dit niet leiden tot het gewenste resultaat, dan ben je verplicht hiervan melding te maken richting je manager.

Eén standaard

Zo nemen wij de juiste beslissingen en blijkt waar wij voor staan.

Een betrouwbare partner

De gedragscode toont onze collega's, klanten, zakelijke partners en de autoriteiten dat ze erop kunnen rekenen dat wij het juiste doen.

Reputatie op de markt

De gedragscode ondersteunt onze reputatie op de markt en de gemeenschappen waarin wij werken, als bedrijf en als werkgever.



Hoe het allemaal in elkaar past

Waarden

Hoe wij ons gedragen om onze waarden na te leven:

- Gedreven door chemie
- Toekomstgericht
- Betrouwbaar
- Trots leiderschap

Kernprincipes

Waar wij als bedrijf voor staan.

- Innovatie
- Integriteit
- Partnership

Gedragcode

Hierin worden de normen beschreven die wij allemaal naleven en de verantwoordelijkheden die iedere medewerker en zakelijke partner heeft. Het biedt gedetailleerde voorschriften, regels, handleidingen, richtlijnen en procedures die wij volgen tijdens ons werk voor Euro-Chemicals.



Innovatie

Innoveren zit in onze cultuur

- Wij werken samen met partners die onze principes delen.
- Wij investeren in een langdurige samenwerking met onze partners, toeleveranciers en medewerkers.
- Wij moedigen creativiteit aan.
- Wij leggen een duidelijke focus op hetgeen wij goed in zijn.
- Wij herkennen talent, erkennen het en stimuleren de ontwikkeling ervan.
- Wij stellen de kennis en ervaring van onze werknemers voorop bij ons streven naar deskundigheid.
- Wij zijn en blijven op de hoogte van de laatste technologische ontwikkelingen.

Een innovatief bedrijf is steeds in beweging en de medewerkers denken na over verbeteringen aan producten of diensten. Dit zit in de cultuur van Euro-Chemicals verweven. Onze mensen zijn nieuwsgierig en worden gedreven door verbeteringen, hoe klein dan ook. Dat kunnen ook nieuwe werkwijzen of samenwerkingen zijn. Als je voorop wilt lopen en je wilt onderscheiden, is investeren in innovatie de juiste weg. Niet alleen investeren met geld, maar het ook mogelijk maken, en investeren in mens en cultuur.

Euro-Chemicals heeft een progressieve platte organisatiestructuur. Hierdoor is er ruimte voor iedereen om ideeën aan te dragen. Ook partners, toeleveranciers en klanten. Wij betrekken onze mensen actief bij vraagstukken die spelen binnen en buiten de organisatie. De aangedragen ideeën maken de stap om te verbeteren en te innoveren eenvoudiger. Via deze weg houden wij iedereen betrokken bij de organisatie: voor technische innovatie is sociale innovatie een vereiste.

“Wij verbeteren continu. Wat vandaag up-to-date lijkt, kan morgen achterhaald zijn.”

Ruimte voor leren en verbeteren

Innovatie motiveert actie: risico's nemen, nieuwsgierigheid en nieuwe ideeën aanmoedigen, leren van fouten en voortdurend streven naar het overtreffen van verwachtingen. Dat gaat vast niet altijd volgens plan. Dus wij streven naar een rechtvaar-

dige en onberispelijke cultuur die de mens als individu respecteert en de weg vrijmaakt voor leren en verbeteren. Wij waarderen origineel denken, de passie om moeilijke uitdagingen aan te gaan en het openlijk geven en ontvangen van doordachte feedback. Door middel van innovatie genereren wij oplossingen voor onze klanten en leggen wij de lat hoger. Zowel op onze werkplek als in onze sector. Innovatie is de kern van ons bedrijf.

Toekomstgericht

Onze drijfveer is om samen met onze partners op een duurzame manier groei te realiseren. Samen zijn wij in staat om grenzen te verleggen. Wij delen onze expertise graag en dragen actief bij aan het innoveren en verduurzamen van producten en processen. Bijvoorbeeld door onze klanten toegang te geven tot ons brede netwerk. Daarnaast zien wij de noodzaak om verantwoordelijkheid te nemen voor het welzijn van mens en milieu.

Waarde creëren

Wij creëren voortdurend waarde in de dagelijkse activiteiten van al onze stakeholders. Dit doen wij door te investeren in nieuwe technologieën, producten, trainingen, servicegerichtheid en het bewustzijn van onze eigen marktpositie. Hierbij staat de wisselwerking tussen menselijk, organisatie- en klantkapitaal centraal.

Wij leggen als bedrijf de focus op waardecreatie op de lange termijn. Dit is namelijk een proces dat nooit eindigt. Wij zien het als een cirkel waarin service, betrouwbaarheid, klantgerichtheid en een goed netwerk elkaar steeds

opnieuw opvolgen. Hierdoor ontstaat er een cyclus waarin elk afzonderlijk element cruciaal is het voor creëren van waarde. In de cyclus streven wij naar het afstemmen van onze marktrelevantie, kerncompetenties en middelen.

Duurzaamheid

Wij zijn trots op onze mensen en beschouwen hen als ons meest waardevolle bezit. Wij koesteren onze internationale en ondernemende bedrijfscultuur die medewerkers in staat stelt zich te ontwikkelen in een inspirerende sfeer. Diversiteit draagt in grote mate bij aan onze prestaties. Daarnaast maken onze medewerkers de duurzame innovatie mogelijk die nodig is om door te blijven ontwikkelen, zowel bedrijfsmatig als privé.

Wij zetten ons in voor het hergebruiken van materialen door innovatieve ideeën aan te bieden aan de klant. Hierbij denken wij mee vanuit de externe organisatiestructuur. Het uitdenken hiervan gebeurt op een zo efficiënt mogelijke manier, zodat duurzaamheid en innovatie samenkomen.

Integriteit

Altijd en overal rechtvaardig en eerlijk.

- Wij handelen te allen tijde rechtvaardig en eerlijk.
- Wij volgen handelsbeperkingen nauwkeurig op.
- Wij beveiligen persoonlijke en vertrouwelijke informatie.
- Wij scheiden werk- van privébelangen.
- Wij hanteren bedrijfsbezit met zorg en gebruiken het op de juiste manier.
- Wij bewaren documentatie volgens het bedrijfsbeleid.
- Wij zijn alert op fraude en rapporteren verdachte activiteiten.
- Wij communiceren op een professionele manier.

Ons individuele en collectieve gedrag bepaalt hoe degene met wie wij werken over ons denkt. Daarom handelen wij bij Euro-Chemicals op een rechtvaardige en eerlijke manier, volgens alle wetten en regels, waar wij ons werk ook doen. Wij dragen allemaal bij aan de integriteit en de reputatie van het bedrijf.

Eerlijke bedrijfsvoering
Iedereen in het bedrijf werkt volgens de hoogste ethische en wettelijke normen. Dat betekent dat wij zaken doen op een eerlijke en integere manier. Wij bieden geen steekpenningen aan en laten deze of andere vormen van onethisch zaken doen niet toe. Wij doen geen facilite-

rende betalingen.

Eerlijke concurrentie
Wij steunen vrije en eerlijke concurrentie. Wij willen de vraag van onze klanten sneller, beter en meer onderscheidend beantwoorden dan onze concurrent. Dus concurreren wij sterk, maar eerlijk. Wij vertrouwen er dan ook op dat onze producten en diensten ons een goede concurrentiepositie geven. Wij doen op objectieve basis zaken met onze partners en worden niet beïnvloed door geschenken of vermaak. Aangeboden geschenken of vermaak accepteren wij alleen als ze een bescheiden waarde hebben en gepast zijn voor de zakelijke relatie. Wij leven de concurrentieregels en onze eigen regels

na. Wij gaan geen overeenkomsten aan en mengen ons niet in praktijken die de concurrentie op een nadelige manier kunnen beïnvloeden. Wij maken dus geen prijsafspraken, doen niet aan marktverdeling en wij misbruiken onze dominante positie niet. Wij promoten onze producten op een eerlijke en evenwichtige manier, met informatie die is goedgekeurd via onze procedures voor interne marketingevaluatie.

Handelsmaatregelen

De internationale handel is een wereld vol handelsbeperkingen. In sommige landen gelden maatregelen die bepaalde zakelijke transacties en verplaatsing van goederen over grenzen beperken.

Wij houden ons aan alle handelsmaatregelen die van toepassing zijn op onze werkzaamheden. Daarnaast verstrekken wij hierover nauwkeurige en eerlijke informatie aan douane en andere relevante autoriteiten.

Vertrouwelijke informatie

Het is cruciaal dat wij ons intellectuele eigendom en andere vertrouwelijke informatie beschermen. Hieronder vallen onder meer bedrijfsstrategieën, technische kennis, financiële informatie, klantinformatie en wachtwoorden. Vertrouwelijke informatie beveiligen wij tegen ongeautoriseerde openbaring. Hiermee beschermen wij ons bedrijfsbezit en voorkomen wij bijvoorbeeld de beschadiging van onze bedrijfsreputatie. Andersom respecteren wij dus ook het intellectuele eigendom van anderen. Wij beveiligen vertrouwelijke informatie die anderen aan ons verstrekken en wij gebruiken deze alleen als wij daar toestemming voor hebben.

Persoonlijke gegevens

Wij beveiligen de persoonlijke gegevens van werknemers, klanten en zakelijke partners. Wij volgen geldende wetten en onze eigen privacyregels. Dat betekent dat wij persoonlijke gegevens alleen voor legitieme bedrijfsdoelen bewaren en dat wij duidelijke regels hebben over wanneer en hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken of delen.

Belangenverstrengeling vermijden

Wij nemen beslissingen in het belang van het bedrijf en wij laten ons hierbij niet beïnvloeden door persoonlijke of privé zaken. Als er een

conflict bestaat of lijkt te bestaan, bespreken wij dit. Persoonlijk kunnen wij uiteraard deelnemen aan politieke en democratische activiteiten, want wij houden onze professionele en politieke belangen gescheiden. Wij bieden als bedrijf geen (financiële) steun aan politieke partijen of campagnes.

Aandelenhandel

Wij gebruiken geen informatie om in aandelen of obligaties van andere bedrijven te handelen. Wij spelen dergelijke informatie ook niet door aan anderen, behalve bij wettelijke toestemming of bij een handeling volgens onze aandelencode. Ook als wij geen inside informatie hebben, verhindert het onze positie of relatie met een bedrijf om in aandelen of obligaties van dat bedrijf te handelen.

Bedrijfsmiddelen

Het is belangrijk dat ons bezit, middelen en informatiesystemen worden beschermd en dat ze altijd zijn beveiligd. Wij gebruiken dit bezit gepast en verantwoordelijk en wij beschermen het tegen verlies, schade en misbruik. Wij gebruiken bedrijfsbezit en middelen alleen voor het beoogde doel.

Documentatie bijhouden

Wij zorgen allemaal dat de documenten over onze bedrijfsactiviteiten nauwkeurig, volledig en actueel zijn. Wij borgen onze zakelijke belangen met efficiënt en nauwkeurig documentatiebeheer. Wij volgen interne regels en richtlijnen bij het maken van documenten en wij zorgen ervoor dat wij ze veilig bewaren of vernietigen volgens het relevante beleid.

Fraudepreventie

Bij Euro-Chemicals hanteren wij een aantal uitgebreide bedrijfsmaatregelen om fraude te voorkomen. Wij volgen alle interne goedkeuringsprocedures en rapportageregels voor administratie en financiën. Hiermee leggen wij transacties goed vast, zodat ze (als het nodig is) gecontroleerd kunnen worden. Vanzelfsprekend houden wij ons aan alle wetten ter voorkoming van witwassen om te voorkomen dat bedrijfsmiddelen worden gebruikt voor het verbergen van criminele activiteiten. Wij zijn alert op fraudedreiging en melden elke verdachte transactie of activiteit direct.

Correcte communicatie

Wij communiceren op een open, feitelijke en tijdige manier volgens alle wettelijke en zakelijke verplichtingen. Wij verwijzen de media naar personen die geautoriseerd zijn om namens ons te spreken, zodat wij de wet naleven én onze bedrijfsbelangen behartigen. Onze zakelijke communicatie wegen wij zorgvuldig af, ongeacht de manier waarop wij communiceren. Wij gebruiken social media naar eigen goeddunken en gezond verstand, maar volgen altijd de richtlijnen van het bedrijf.

*“Integriteit is vanzelfsprekend.”
Rick Nijhuis, CTO*



Partnership

Open, eerlijk en respectvol.

- Wij helpen elkaar en spannen ons in voor een goede teamgeest en werkprestaties.
- Wij delen alle kennis en informatie die voor anderen van belang kunnen zijn.
- Wij werken gezamenlijk aan onze doelstellingen.
- Wij helpen collega's om hun doelen te bereiken en bieden spontaan hulp aan waar dat nodig is.
- Wij respecteren de deskundigheid van anderen en maken er optimaal gebruik van.

Bij Euro-Chemicals gaan wij eerlijk en beleefd met elkaar om. Wij werken professioneel, respectvol en op gelijkwaardige basis samen, ongeacht onze positie. Ieder van ons is loyaal aan genomen besluiten. Onze omgang met andere partijen is zorgvuldig en wij doen er alles aan om een onafhankelijke positie te waarborgen en belangenverstrengeling te voorkomen. Bovendien zijn wij servicegericht naar onze klanten.

Interne samenwerking
De vraagstukken van opdrachtgevers worden steeds complexer en vragen steeds vaker om een integrale aanpak. Binnen ons bedrijf werken alle bedrijfsonderdelen op een open en professionele manier samen voor deze opdrachtgevers. Dat is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van werkgever en werknemer.

Onze medewerkers weten wie hun collega's zijn, wat ze aan kennis en ervaring in huis hebben en waar zij ze kunnen vinden. Ook maken

wij zo veel mogelijk gebruik van aanwezige capaciteiten, kennis, ervaring en middelen van andere bedrijfsonderdelen. Wij stellen onze kennis en ervaring beschikbaar aan collega's. Gevraagd en ongevraagd. Wij vertrouwen en respecteren elkaar en doen open en professioneel zaken met elkaar. Wij maken duidelijke afspraken over de relatie met de opdrachtgever, de facturering, het eindresultaat, de afsluiting en de nazorg van het project. Elke medewerker heeft hierin een aandeel. Ons management heeft een voorbeeldfunctie.

Samenwerking in de keten
Samen met onze opdracht-nemers hebben wij een ketenverantwoordelijkheid. Daarom doen wij op een open en professionele manier zaken met onze partners, toeleveranciers en klanten. Wij maken objectieve en zakelijke afwegingen in de keuze voor deze partijen en wij verwachten dat afspraken van beide kanten worden nagekomen. Wij en onze partners delen de zorg voor een sociaal verantwoorde, veilige en duurzame uit-

oefening van activiteiten. Wij doen alleen zaken met betrouwbare partijen op basis van eerlijkheid, vertrouwen en duidelijke afspraken. Wij vermijden elke vorm van belangenverstrengeling. Wij selecteren leveranciers en verstrekken opdrachten via een open en eerlijk proces. Hierbij kijken wij niet alleen naar de prijs, maar nemen ook kwaliteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid mee in de overweging.

“Een organisatie laten werken is een groepsinspanning. En voor een groepsinspanning heb je individuele inzet nodig.”
Ruud Koehorst, CEO



Onze gedragscode samengevat

Innovatie

Innoveren zit in onze cultuur

- Wij werken samen met partners die onze principes delen.
- Wij investeren in een langdurige samenwerking met onze partners, toeleveranciers en medewerkers.
- Wij moedigen creativiteit aan.
- Wij leggen een duidelijke focus op hetgeen wij goed in zijn.
- Wij herkennen talent, erkennen het en stimuleren de ontwikkeling ervan.
- Wij stellen de kennis en ervaring van onze werknemers voorop bij ons streven naar deskundigheid.
- Wij zijn en blijven op de hoogte van de laatste technologische ontwikkelingen.

Integriteit

Altijd en overal rechtvaardig en eerlijk.

- Wij handelen te allen tijde rechtvaardig en eerlijk.
- Wij volgen handelsbeperkingen nauwkeurig op.
- Wij beveiligen persoonlijke en vertrouwelijke informatie.
- Wij scheiden werk- van privébelangen.
- Wij hanteren bedrijfsbezit met zorg en gebruiken het op de juiste manier.
- Wij bewaren documentatie volgens het bedrijfsbeleid.
- Wij zijn alert op fraude en rapporteren verdachte activiteiten.
- Wij communiceren op een professionele manier.

Partnership

Open, eerlijk en respectvol.

- Wij helpen elkaar en spannen ons in voor een goede teamgeest en werkprestaties.
- Wij delen alle kennis en informatie die voor anderen van belang kunnen zijn.
- Wij werken gezamenlijk aan onze doelstellingen.
- Wij helpen collega's om hun doelen te bereiken en bieden spontaan hulp aan waar dat nodig is.
- Wij respecteren de deskundigheid van anderen en maken er optimaal gebruik van.

Wat wordt er van ons verwacht

Houd je aan de wet en onze gedragscode

Leef onze principes na en begeleid anderen daarin.

Meld een eventuele schending.

Euro-Chemicals zijn wij samen!

Euro-Chemicals zijn wij samen!



EURO-CHEMICALS

Part of Euro-Chemicals Group



Pharmaceuticals



Chemicals



Fine Chemicals

Benelux

Euro-Chemicals
The Netherlands B.V.
Zutphenstraat 85
7575 EJ Oldenzaal
T: +31 (0)541 744 030

info@euro-chemicals.com

Germany

Euro-Chemicals
Deutschland GmbH
Hollandstraße 7
48527 Nordhorn
T: +49 (0)5921 853 740

www.euro-chemicals.com